

# Algemene Voorwaarden

## Artikel 1 Toepasselijkheid

- 1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elke offerte, opdracht of overeenkomst terzake van de door Customerfactory B.V., verder te noemen Customerfactory, uit te brengen adviezen en studies of te verrichten diensten, de daaruit voortvloeiende voorzieningen en de daarmee samenhangende werkzaamheden ongeacht of deze krachtens schriftelijke dan wel mondelinge overeenkomst geschieden, tenzij partijen schriftelijk van deze voorwaarden zijn afgeweken.
- 1.2 Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij deze door Customerfactory uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard. Toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever dan wel van derden wordt dan ook uitdrukkelijk van de hand gewezen door Customerfactory.
- 1.3 De Algemene Voorwaarden van Customerfactory zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te 's-Gravenhage.
- 1.4 Customerfactory is te allen tijde bevoegd wijzigingen dan wel aanvullingen in haar Algemene Voorwaarden aan te brengen. De gewijzigde Algemene Voorwaarden zullen verder van toepassing zijn, tenzij tegen eventuele wijzigingen, binnen 30 dagen na ontvangst, schriftelijk bezwaar wordt gemaakt.
- 1.5 Wijzigingen in, alsmede aanvullingen op deze Algemene Voorwaarden en/of tussen Customerfactory en Opdrachtgever gesloten overeenkomsten, zijn slechts geldig indien zij schriftelijk door Customerfactory zijn vastgelegd.
- 1.6 De aanduidingen boven de artikelen van deze voorwaarden hebben uitsluitend tot doel de leesbaarheid te vergroten. De inhoud en strekking van het onder een bepaalde aanduiding opgenomen artikel beperken zich derhalve niet tot die aanduiding.

## Artikel 2 Definities

- 2.1 Opdrachtgever: een ieder die verzoekt en opdracht geeft tot levering van uit te brengen adviezen, studies of te verrichten diensten.

## Artikel 3 Voorbehoud

- 3.1 Customerfactory verbindt zich pas tot uitvoering van de tussen Customerfactory en Opdrachtgever gesloten overeenkomst, nadat een getekend exemplaar van het door Customerfactory opgestelde contract is ontvangen door Customerfactory. Indien Customerfactory met de uitvoering van de overeenkomst aanvangt voor ontvangst van een getekend exemplaar van het contract, behoudt Customerfactory zich het recht voor om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten totdat een getekend exemplaar is ontvangen.
- 3.2 Rechten worden aan Opdrachtgever verleend onder de opschortende voorwaarde dat Opdrachtgever de overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig betaalt.

## Artikel 4 Bevestiging

- 4.1 Mondelinge toezeggingen, opdrachten dan wel andere uittalingen van welke aard dan ook van werknemers van Customerfactory zijn uitsluitend rechtsgeldig en bindend indien schriftelijk bevestigd door bevoegde vertegenwoordigers van Customerfactory.

## Artikel 5 Overeenkomsten / offertes

- 5.1 Indien een offerte, contract dan wel een ander gelijksoortig juridisch bindend document door Customerfactory wordt opgestuurd aan Opdrachtgever en Opdrachtgever nalaat dit document ondertekend te retourneren aan Customerfactory, aanvaardt Opdrachtgever door betaling van de vergoedingen aan Customerfactory de inhoud van dit document.
- 5.2 De offerte is gebaseerd op informatie die door Opdrachtgever aan Customerfactory is verstrekt. Opdrachtgever staat ervoor in dat hij daarbij voor de opzet en uitvoering van de opdracht essentiële informatie aan Customerfactory heeft verstrekt. Al de offertes van Customerfactory, in welke vorm ook gedaan, zijn geheel vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Tenzij anders overeengekomen, hebben al de offertes een geldigheidsduur van 30 werkdagen, daargelaten de bevoegdheid van Customerfactory de offerte steeds te wijzigen, op te schorten of in te trekken, hetgeen alleen schriftelijk kan geschieden. Customerfactory is eerst

gebonden nadat Customerfactory de opdracht definitief schriftelijk heeft aanvaard. Alle eventuele tevoren gemaakte afspraken en/of toezeggingen, welke niet schriftelijk door Customerfactory zijn aanvaard, zullen vervallen. Door Customerfactory genoemde prijzen in offertes zijn exclusief omzetbelasting, tenzij anders is vermeld.

## Artikel 6 Uitvoering van werkzaamheden

- 6.1 Het moment waarop met de werkzaamheden moet worden begonnen en de periode waarin de werkzaamheden moeten worden uitgevoerd, worden door Customerfactory in overleg met Opdrachtgever bepaald. Met de uitvoering van overeengekomen werkzaamheden wordt pas een aanvang gemaakt, nadat een overeenkomst van begroting door Opdrachtgever voor akkoord is ondertekend en aan Customerfactory ter beschikking is gesteld. Indien is overeengekomen dat de werkzaamheden in fasen zullen worden uitgevoerd, zal pas nadat de oplevering van de voorgaande fase door Opdrachtgever schriftelijk is goedgekeurd een aanvang worden gemaakt met de werkzaamheden, die tot een volgende fase behoren, tenzij anders is overeengekomen. De (deel)opdracht is in financiële zin afgesloten op het moment, dat de maand- of eindafrekening door Opdrachtgever is goedgekeurd. Deze afrekening moet door Opdrachtgever worden goedgekeurd binnen dertig dagen na ontvangst. Indien Opdrachtgever binnen deze termijn niet reageert, wordt de eindafrekening geacht te zijn goedgekeurd.

## Artikel 7 Leveringstermijn

- 7.1 Tijdens de uitvoering van de werkzaamheden zal Customerfactory Opdrachtgever voldoende inzicht verstrekken in resultaten en tussenresultaten, opdat de werkmethode en de voortgang kunnen worden gecontroleerd.
- 7.2 Alle door Customerfactory eventueel genoemde, en voor Customerfactory geldende, leveringstermijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst aan Customerfactory bekend zijn gemaakt, en zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen.
- 7.3 Leveringstermijnen worden derhalve niet beschouwd als een fatale termijn waarbinnen dient te worden geleverd, maar als termijn waarbinnen Customerfactory naar haar beste inspanningen zal streven hetgeen overeengekomen is te leveren. Bij niet tijdige oplevering van de opdracht dient Customerfactory in gebreke te worden gesteld. Overschrijding van de tijdsplanning, voor zover deze binnen redelijke grenzen blijft, kan voor Opdrachtgever geen aanleiding zijn om tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan. Indien de mogelijkheid bestaat dat enige termijn gaat worden overschreden, zullen Customerfactory en Opdrachtgever zo spoedig mogelijk in overleg treden over een nieuwe termijn.
- 7.4 Customerfactory is aansprakelijk voor schade door niet tijdige nakoming, ontstaan door grove opzet of grove schuld van bestuurders of leidinggevende ondergeschikten. In gevallen waarin niet tijdige nakoming een gevolg is van overmacht is Customerfactory niet aansprakelijk. De aansprakelijkheid in het geval van niet tijdige nakoming is beperkt tot de factuurprijs, met een maximum van 5.000 Euro met dien verstande dat Customerfactory niet aansprakelijk is voor (gevolgschade, stagnatieschade, gederfde winst noch schade geleden door derden. Hiervoor vrijwaart Opdrachtgever Customerfactory.
- 7.5 Indien door additionele wensen van Opdrachtgever de prestatie, die Customerfactory moet leveren, wordt verzaamd c.q. uitgebreid, is er sprake van meerwerk dat voor vergoeding in aanmerking komt. Indien Customerfactory meent dat van meerwerk sprake is c.q. zal zijn, zal Customerfactory daarvan zo spoedig mogelijk melding maken aan Opdrachtgever. Opdrachtgever wordt geacht akkoord te zijn met de uitvoering van het meerwerk en de kosten daarvan, tenzij binnen 5 dagen na de kennisgeving van Customerfactory de uitvoering door Opdrachtgever wordt tegengehouden. Meerwerk kan nimmer leiden tot ontbinding van de overeenkomst.

- 7.6 Werkzaamheden worden door Customerfactory naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitgevoerd. De resultaten van, en toepassing en gebruik van de door Customerfactory verrichte studies en verstrekte adviezen zijn afhankelijk van velerlei factoren, die buiten de invloed vallen van Customerfactory. Customerfactory kan derhalve geen garanties geven met betrekking tot de resultaten van de door Customerfactory verrichte werkzaamheden. Customerfactory heeft een inspanningsverplichting.

## Artikel 8 Reclameren

- 8.1 Opdrachtgever is gehouden, nadat het resultaat van de werkzaamheden is ontvangen (advies, plan en/of overige stukken), te onderzoeken of Customerfactory haar overeenkomst deugdelijk is nagekomen. Indien dit naar de mening van Opdrachtgever niet het geval is, dan is Opdrachtgever gehouden om dit binnen 14 dagen na de ontvangst van de zaken van Customerfactory schriftelijk gemotiveerd aan Customerfactory mede te delen.
- 8.2 Customerfactory is steeds gerechtigd een nieuwe, deugdelijke prestatie in de plaats van een eerdere ondeugdelijke prestatie te stellen.
- 8.3 De nakoming van de overeenkomst tussen Customerfactory en Opdrachtgever geldt als deugdelijk indien de Opdrachtgever in gebreke is gebleven het onderzoek of de kennisgeving als bedoeld in lid 1 van dit artikel tijdig te doen.

## Artikel 9 Voortijdige beëindiging opdrachten

- 9.1 De opdracht kan voortijdig worden beëindigd, indien één van beide partijen van mening is dat werkzaamheden niet (kunnen) worden uitgevoerd conform de offerte en opdrachtbevestiging en eventuele later, schriftelijk vastgelegde nadere opdrachtspecificaties. In dat geval geldt een opzegtermijn van een maand voor opdrachten met een doorlooptijd van meer dan twee maanden. Hiertoe zal uiteraard eerst worden overgegaan wanneer is gebleken dat de geconstateerde problemen niet kunnen worden opgelost. Bij tussentijdse beëindiging van de opdracht zullen de tot dan toe verrichte werkzaamheden normaal worden vergoed. Opdrachtgever noch Customerfactory kan enige aanspraak maken of recht van welke aard dan ook claimen op grond van voortijdige beëindiging van de opdracht.
- 9.2 Ingeval één van beide partijen surseance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement geraakt, heeft de ander het recht de opdracht zonder inachtneming van een opzegtermijn te beëindigen.

## Artikel 10 Medewerking / informatieplicht Opdrachtgever

- 10.1 Alle opdrachten worden door Customerfactory uitgevoerd op basis van de door Opdrachtgever aan Customerfactory kenbaar gemaakte gegevens, inlichtingen en wensen.
- 10.2 Opdrachtgever zal Customerfactory alle medewerking verlenen en steeds tijdig alle, voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst, nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen. Opdrachtgever zal instaan voor de juistheid van deze informatie.
- 10.3 Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens, inlichtingen of wensen niet, niet tijdig, of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van Customerfactory staan, of indien Opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft Customerfactory in ieder geval recht op ontbinding van de overeenkomst, opschorting van de uitvoering van de overeenkomst, en heeft Customerfactory het recht om de daardoor ontstane kosten volgens de voor Customerfactory gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.
- 10.4 Indien zich tussentijds wijzigingen dan wel nieuwe feiten mochten voordoen in eerder ter beschikking gestelde gegevens, inlichtingen of wensen, zal Customerfactory te allen tijde gerechtigd zijn in overleg met Opdrachtgever de overeenkomst aan deze nieuwe omstandigheden aan te passen dan wel te ontbinden.
- 10.5 Opdrachtgever dient de medewerkers van haar organisatie die betrokken zijn bij de werkzaamheden van Customerfactory tijdig beschikbaar te stellen.
- 10.6 Indien is overeengekomen dat de werkzaamheden geheel of gedeeltelijk bij Opdrachtgever zullen worden verricht, verplicht deze zich tot het ter beschikking stellen van een dusdanige ruimte dat de werkzaamheden rustig en ongestoord kunnen plaatsvinden. Customerfactory is bevoegd om, na overleg met Opdrachtgever, de samenstelling van het adviseursteam, dat voor de opdrachtuitvoering is ingezet, te wijzigen.

## Artikel 11 Geheimhouding

- 11.1 Customerfactory en Opdrachtgever verbinden zich over en weer tot geheimhouding van alle gegevens en informatie over elkaars organisatie, elkaars cliënten, de bestanden en stukken, waarvan partijen kennis nemen bij werkzaamheden ten behoeve van elkaar of ten behoeve van cliënten

van Opdrachtgever. Gegevens en informatie mogen slechts gebruikt worden ter uitvoering van de tussen partijen gesloten overeenkomst.

- 11.2 Customerfactory is gerechtigd de naam van Opdrachtgever op een referentielijst te plaatsen en deze aan derden ter informatie beschikbaar te stellen.

#### Artikel 12 Personeel

- 12.1 Gedurende één jaar na beëindiging van de opdracht zullen partijen geen arbeidsovereenkomst, onder welke benaming dan ook, sluiten met personeelsleden, die in dienst zijn of zijn geweest bij de andere partij dan wel direct of indirect bij de opdracht betrokken waren ongeacht of het initiatief tot benadering rechtstreeks van deze persoon afkomstig is, tenzij de andere partij schriftelijk verklaart hiertegen geen bezwaar te hebben.

#### Artikel 13 Aansprakelijkheid

- 13.1 Customerfactory is niet aansprakelijk voor schade uit welke oorzaak dan ook aan de zijde van Opdrachtgever of derden ontstaan in verband met door Customerfactory geleverde diensten en/of goederen, tenzij die schade zijn oorzaak vindt in opzet of grove schuld van bestuurders en leidinggevende ondergeschikten van Customerfactory. De toepassing en het gebruik van de adviezen van Customerfactory zijn geheel voor risico van Opdrachtgever. Indien de schade het gevolg is van overmacht is Customerfactory niet aansprakelijk. Mocht Customerfactory om welke reden dan ook aansprakelijk zijn, dan zal de vergoeding beperkt blijven tot de directe schade en het bedrag van de schade zal nooit hoger kunnen zijn dan het bedrag van het in rekening gebrachte honorarium voor de betreffende opdracht met een maximum van het honorarium over zes maanden.

- 13.2 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
- De redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade;
  - De redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van de schade, voor zover Opdrachtgever aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van schade.
- 13.3 Aansprakelijkheid van Customerfactory voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, geleden verlies, schade door bedrijfsstagnatie of voor vorderingen van derden op Opdrachtgever, is uitgesloten.
- 13.4 Buiten het in artikel 13.1 genoemde geval rust op Customerfactory geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd.
- 13.5 De aansprakelijkheid van Customerfactory ontstaat slechts indien Opdrachtgever Customerfactory onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming en Customerfactory ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van haar verplichtingen rekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Customerfactory in staat is adequaat te reageren.
- 13.6 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever binnen 14 dagen na het ontstaan van de schade Customerfactory daarvan schriftelijk per aangetekend schrijven op de hoogte stelt en daarbij die maatregelen treft waardoor de schade zoveel mogelijk wordt beperkt.
- 13.7 Opdrachtgever vrijwaart Customerfactory voor alle aanspraken van derden wegens aansprakelijkheid als gevolg van een gebrek of tekortkoming in een advies, studie of te verrichten dienst welke door Opdrachtgever aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit hetgeen door Customerfactory is geleverd.

- 13.8 Customerfactory is niet aansprakelijk voor kosten en schade ten gevolge van vernieling, vernietiging of zoekraken van bestanden en/of andere informatiedragers van Opdrachtgevers, daar deze immer worden geacht kopieën te zijn van de in het bezit van Opdrachtgever zijnde originelen.

#### Artikel 14 Overdracht

- 14.1 De tussen Customerfactory en Opdrachtgever gesloten overeenkomst en de daaruit voortvloeiende rechten en verplichtingen kunnen niet aan derden worden

overgedragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Customerfactory.

#### Artikel 15 Niet-toerekenbare tekortkoming

- 15.1 Geen der partijen is gehouden tot nakoming van enige verplichting, indien zij daartoe verhinderd is ten gevolge van een omstandigheid die niet aan haar schuld te wijten is, noch krachtens de wet, rechtshandeling of de in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt. Onder voornoemde omstandigheden vallen eveneens omstandigheden welke buiten de macht van Customerfactory liggen en bedrijfsrisico's zoals, maar echter niet beperkt tot ziekte en staking.
- 15.2 Indien de niet-toerekenbare tekortkoming van tijdelijke aard is, kan Customerfactory de overeenkomst opschorten totdat de desbetreffende situatie zich niet meer voordoet, zonder tot enige schadeloosstelling gehouden te zijn.
- 15.3 Customerfactory behoudt het recht, indien zich een niet-toerekenbare tekortkoming voordoet, op betaling te vorderen van reeds verrichte prestaties voordat de niet-toerekenbare tekortkoming bekend was.

#### Artikel 16 Nietigheid

- 16.1 Indien één of meer bepalingen van deze Algemene Voorwaarden nietig zijn, nietig zijn verklaard, vernietigbaar zijn dan wel hun rechtsgeldigheid op andere wijze hebben verloren, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden onverkort van kracht blijven.
- 16.2 Partijen zullen ten aanzien van bepalingen die nietig zijn, nietig zijn verklaard, vernietigbaar zijn dan wel hun rechtsgeldigheid op andere wijze hebben verloren in overleg met elkaar treden teneinde een vervangende regeling te treffen, in dier voege dat partijen er naar zullen streven dat de strekking van deze Algemene Voorwaarden in zijn geheel gehandhaafd blijft.

#### Artikel 17 Toepasselijk recht en geschillenregeling

- 17.1 Op alle aanbiedingen, overeenkomsten en de uitvoering daarvan is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Tot het kennismaken van geschillen is de daartoe bevoegde rechter te Den Haag bevoegd tenzij een dwingendrechtelijke bepaling een andere bevoegde rechter aanwijst.

#### Artikel 18 Prijzen / betaling

- 18.1 Alle prijzen zijn exclusief BTW en exclusief eventuele andere heffingen die door de overheid worden opgelegd. De verschuldigde bedragen zijn inclusief BTW en inclusief eventuele heffingen die vanwege de overheid in rekening worden gebracht.
- 18.2 Het verschuldigde bedrag in artikel 18.1 kan worden verhoogd met eventuele orderkosten, verzendkosten, een 2% kredietbeperking en kosten van derden. Verhoging kan eveneens plaatsvinden indien werkzaamheden ten behoeve van Opdrachtgever buiten het kantoor van Customerfactory geschieden. Voor werkzaamheden buiten het kantoor van Customerfactory worden urenloos, reis- en wachttijdvergoedingen, reiskosten en/of kilometer-vergoedingen, hotelkosten en eventuele andere aan dergelijke werkzaamheden verbonden kosten in rekening gebracht. De reis- en wachttijdvergoeding bedraagt 50% van het dan geldende uurloon. Het voorgaande is eveneens van toepassing op werkzaamheden welke buiten Nederland zullen plaatsvinden.
- 18.3 Customerfactory zal de door Opdrachtgever verschuldigde bedragen maandelijks deugdelijk gespecificeerd aan Opdrachtgever in rekening brengen. Opdrachtgever zal verschuldigde bedragen binnen 15 dagen na factuurdatum betalen zonder enige aftrek, schuldvergelijking of verrekening gerechtigd te zijn dan rechtens toegelaten. Alle betalingen dienen te geschieden ten kantore van Customerfactory of op door Customerfactory aan te wijzen bank- of girorekening.
- 18.4 In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn Opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het bedrag van de declaratie, ongeacht de wijze van tenaamstelling van de factuur.
- 18.5 Wanneer Opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van enige verplichting is Opdrachtgever in gebreke zonder dat daartoe enige nadere sommatie of ingebrekestelling is vereist. Opdrachtgever is aan Customerfactory verschuldigd de kosten, zowel in als buiten rechte, met betrekking tot de invordering van al datgene wat Opdrachtgever aan Customerfactory verschuldigd is.

Buitengerechtelijke incassokosten bedragen 15% van het verschuldigde bedrag met een minimum van 300 Euro. In ieder geval zal over het door Opdrachtgever verschuldigde bedrag vanaf de datum waarop Opdrachtgever in gebreke is een rente in rekening gebracht worden.

- 18.6 Customerfactory heeft het recht de werkzaamheden en overige verplichtingen op te schorten, totdat algehele betaling heeft plaatsgevonden, onverminderd gehoudenheid van Opdrachtgever om aan haar verplichtingen te voldoen.
- 18.7 Customerfactory heeft het recht de opdracht, voor zover niet uitgevoerd, zonder dat daarvoor nadere ingebrekestelling of rechtelijke tussenkomst zal zijn vereist, ontbonden te beschouwen, een en ander onverminderd het geval van Customerfactory op vergoeding van schade als gevolg van het ontbinden der orders.
- 18.8 Indien Customerfactory niet in staat is te leveren als gevolg van een verzuim aan de zijde van Opdrachtgever is Customerfactory gerechtigd een 1,5% rentevergoeding in rekening te brengen over het verschuldigde bedrag.
- 18.9 Bovenstaande bepalingen laten overige aan Customerfactory toekomende rechten op grond van tekortkoming in de nakoming door Opdrachtgever onverlet.
- 18.10 De tussen Customerfactory en Opdrachtgever overeengekomen prijzen zijn onder meer gebaseerd op de kosten van salarissen, sociale lasten, materialen, reis- en verblijfskosten etc. Customerfactory is gerechtigd in geval van wijzigingen van een of meer kostenposten, de prijzen aan te passen.
- 18.11 Customerfactory zal Opdrachtgever de mogelijkheid bieden om kennis te nemen van eventuele prijswijzigingen. Indien Opdrachtgever niet instemt met een prijswijziging is Opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst te ontbinden met ingang van de datum dat de prijswijziging van kracht zal zijn.
- 18.12 Indien voor de uit de overeenkomst voortvloeiende werkzaamheden vooruitbetalingen aan derden moeten worden verricht, is Customerfactory gerechtigd om van Opdrachtgever vooruitbetaling te verlangen ter grootte van de aan derden te betalen bedragen. Verder kan Customerfactory een deposito bedingen ter grootte van de gemiddelde maandafrekening.
- 18.13 Indien afrekening op basis van nacalculatie zal plaatsvinden, betekent dit dat, alvorens Customerfactory aanvangt met de overeengekomen werkzaamheden, een globale inschatting zal worden gemaakt van de te verwachten kosten. Na afloop van de te verrichten werkzaamheden zullen alle daadwerkelijk gemaakte kosten, welke verband houden met de werkzaamheden in rekening worden gebracht. Opdrachtgever is zich erderhalve van bewust dat de mogelijkheid bestaat dat de eerder vastgestelde inschatting lager kan zijn dan de daadwerkelijke kosten.
- 18.14 Indien no cure, no pay is overeengekomen, houdt zulks in dat, indien Customerfactory te kennen geeft wegens omstandigheden verdere uitvoering van de overeenkomst niet succesvol te kunnen afronden, geen kosten door Customerfactory in rekening zullen worden gebracht, voorts zal Customerfactory niet gehouden zijn tot enige schadeloosstelling hoe ook genaamd.
- 18.15 Indien Customerfactory en Opdrachtgever no cure, no pay zijn overeengekomen, gaat Opdrachtgever er bij voorbaat mee akkoord geen vordering van welke aard dan ook jegens Customerfactory in te stellen, indien Customerfactory besluit tot het staken van de overeenkomst. Opdrachtgever zal Customerfactory vrijwaren van alle aanspraken van derden indien Customerfactory zich beroept op no cure, no pay.

#### Artikel 19 Auteursrecht

- 19.1 Het auteursrecht op rapporten, voorstellen en andere bescheiden, die voortkomen uit onze werkzaamheden, berust uitsluitend bij Customerfactory. Opdrachtgever zal geen stukken en/of gegevens en/of gedeelten c.q. uittreksels daarvan openbaar maken zonder de uitdrukkelijke toestemming van Customerfactory. Partijen zullen de rapporten en schriftelijke uiteenzettingen niet aan derden buiten het organisatiedeel, waarop de opdracht betrekking heeft, ter inzage geven of ter beschikking stellen, tenzij bij het aangaan van de overeenkomst of nadien anders is overeengekomen.